

Упрощенное оформление ДТП

Каждый автомобилист, когда-либо попадавший в ДТП, наверняка сталкивался с необходимостью длительного ожидания сотрудников полиции, которое может достигать нескольких часов. За это время из-за участвующих в ДТП автомобилей, перекрывающих часть проезжей части, скапливаются большие пробки. Водители же, как правило, ждут сотрудников полиции для оформления документов, которые необходимы при страховой выплате.

Вместе с тем, к сожалению, далеко не все водители знают, что с 2009 года в России действует система упрощённого оформления документов ДТП без участия сотрудников полиции, которая в 2014 году получила своё развитие.

Не каждое ДТП можно оформить без участия полиции. Для этого должны быть соблюдены следующие условия:

- вред причинён только двум транспортным средствам;
- оба водителя – участника ДТП имеют действующие полисы ОСАГО;
- у водителей нет разногласий относительно обстоятельств ДТП.

Кроме того, следует учитывать, что максимальная выплата по ОСАГО в случае упрощённого оформления документов о ДТП не может превышать 50 тысяч рублей. Однако и из этого правила есть исключения. Если ДТП произошло на территории Москвы, Санкт-Петербурга, Московской или Ленинградской области, и страховщику представлены фото- или видеоматериалы о ДТП и данные, полученные при использовании средств навигации (например, ГЛОНАСС или GPS), можно рассчитывать на страховую выплату в пределах полной страховой суммы – 400 тысяч рублей.

Для получения выплаты по ОСАГО водителям достаточно заполнить извещение о ДТП. Кстати, форма этого извещения одинакова во многих странах Европы, поэтому в России оно получило неофициальное название «европротокол».

Итак, что же нужно знать, чтобы быстро, а главное правильно заполнить «европротокол», бланки которого, кстати, выдаются при заключении договора ОСАГО.

Извещение состоит из лицевой части и обратной стороны. Лицевая часть является самокопирующейся, поэтому рекомендуем при её заполнении использовать шариковую ручку. Лицевую сторону заполняют оба водителя, каждый – в отношении своего транспортного средства. Здесь содержатся сведения о водителях, транспортных средствах и обстоятельствах ДТП.

Извещение составлено таким образом, что его заполнение не представляет особого труда. Самое главное, на что мы рекомендуем обратить внимание, – это пункт 15 («Замечания»). Во избежание лишних претензий страховщиков, необходимо в данном пункте чётко указать, что один из водителей является невиновным в настижении ДТП, а второй свою вину признаёт.

После того, как лицевая сторона заполнена, нужно разъединить два экземпляра извещения, так как обратную сторону, которая содержит

дополнительную информацию о ДТП и транспортных средствах, каждый из водителей заполняет самостоятельно.

Заполняя оборотную сторону, важно обратить внимание на пункты 4 и 5, в которых должны стоять прочерки. В противном случае для оформления документов о ДТП следует вызывать сотрудников полиции.

Если в заполненный бланк «европротокола» необходимо внести какие-то исправления (или дополнения после разъединения), то такие исправления должны подтверждаться подписями обоих водителей.

Если есть возможность сделать снимки места ДТП, то фотографировать следует так, чтобы были видны регистрационные знаки транспортных средств, их взаимное расположение, повреждения. При этом желательно, чтобы все снимки были привязаны к неподвижным элементам (здания, деревья и т.д.). Чтобы рассчитывать на выплату в пределах 400 тысяч рублей необходимо, чтобы снимки содержали географические координаты и не были отредактированы, о чем также необходимо указать в извещении и заявлении о получении страховой выплаты, приложив эти самые снимки.

После заполнения извещений о ДТП водители могут покинуть место ДТП. Если вас остановит сотрудник полиции, видя повреждения автомобиля, достаточно будет предъявить ему свой экземпляр извещения о ДТП.

Если вы претендуете на получение страховой выплаты по ОСАГО (то есть в ДТП вы оказались потерпевшим), то в течение 5 дней вам надо обратиться к своему страховщику ОСАГО с заявлением и приложенным к нему заполненным бланком извещения о ДТП, у которого заполнены лицевая и оборотная стороны.

Если вы являетесь виновником ДТП, то вам также необходимо в течение 5 дней передать свой экземпляр «европротокола» своему страховщику ОСАГО, сохранив себе заверенную страховщиком копию. В этом случае в течение 15 дней со дня ДТП нельзя приступать к ремонту своего транспортного средства без письменного согласия страховщика! В противном случае к вам могут быть предъявлены регрессные требования.

Если вы не хотите воспользоваться упрощенным оформлением ДТП, так как хотите обратиться за выплатой по автокаско, то учтите, что для рассмотрения заявлений по договорам автокаско страховщики также обязаны принимать «европротоколы», оформленные без участия сотрудников полиции. Лимиты выплат, правда, в таком случае также составят 50 тысяч рублей и 400 тысяч рублей при представлении страховщику материалов, полученных с помощью навигационных систем.

Таким образом, применение «европротокола» позволяет сэкономить время водителей — участников ДТП, которым не нужно будет ожидать приезда сотрудников полиции, самих сотрудников полиции, а также тех водителей, которые не будут стоять в пробке, образовавшейся из-за ожидания первыми вторых.

Новое в ОСАГО

Обязательное страхование автогражданской ответственности (ОСАГО) действует в России с 1 июля 2003 года, когда вступил в силу соответствующий федеральный закон. В течение более чем 10-летнего периода система ОСАГО развивалась, в ней происходили изменения: менялась процедура урегулирования убытков, был введен европротокол, изменились размеры возмещений. Так, значительные изменения, направленные на совершенствование системы ОСАГО, внесены летом 2014 года. Сейчас, спустя год после их принятия, можно подробнее остановиться на некоторых самых важных из них и понять, зачем они нужны и что из себя представляют.

Первое и самое главное – это, конечно, увеличение страховых сумм. За вред, причиненный имуществу, страховщики теперь платят до 400 тыс. руб. (ранее – до 120 тыс. руб.), за вред жизни или здоровью – до 500 тыс. руб. (ранее – 160 тыс. руб.) (с 1 апреля 2015 года). Теперь покрытие намного выше и поводов задумываться, хватит ли полиса ОСАГО для компенсации ущерба, стало меньше. Многие покупали дополнительно полис добровольного страхования гражданской ответственности (ДГО), т. е. увеличивали страховое покрытие, доплачивая деньги ради того, чтобы быть уверенными в покрытии любого страхового случая. Напомним, что при покупке ДГО страховая сумма по ОСАГО, как правило, становится как франшиза. Например, если у вас есть полис ОСАГО со страховой суммой 400 тыс. руб. и вы купили ДГО на 600 тыс. руб., то в реальности ваше страховое покрытие будет составлять не 1 млн руб., а 600 тыс. руб. Страховые агенты такие нюансы освещают недостаточно подробно или вовсе умалчивают.

С 1 июля 2015 года (до 1 октября только через пролонгацию в своей страховой компании) появляется возможность заключения договора ОСАГО в электронном виде. Это станет огромным плюсом для многих страхователей. Поскольку не обязательно будет искать удобно расположенную (рядом с домом или работой) страховую компанию, не надо тратить время, чтобы зайти и купить полис и выслушать еще кучу предложений по другим страховым продуктам. Все это можно будет сделать в любое время и в любом месте, если есть интернет.

Ещё одно нововведение – увеличение лимита выплат в случае упрощенного оформления документов о ДТП без участия уполномоченных на то сотрудников полиции (европротокол) с 25 до 50 тыс. руб. Более того, этот лимит по выплатам, если ДТП произошло на территории Москвы, Санкт-Петербурга, Московской или Ленинградской области и страховщику представлены материалы фото- или видеосъемки, полученные с использованием навигационных спутниковых систем, увеличен до 400 тыс. руб. Достаточно многие уже пользуются европротоколом, и увеличение страховой суммы в два раза увеличит количество людей применяющих такую систему. Ведь обычно, при аварии, когда повреждения минимальны, никому не хочется тратить своё время на ожидание ГИБДД и дальнейшее оформление документов, но при этом все хотят, чтобы причиненный ущерб был оплачен страховой

компанией.

С 1 апреля этого года значительно упростилась процедура получения выплат при причинении вреда здоровью. Теперь расчет выплат будет производиться в соответствии с таблицами, в которых каждому повреждению соответствует процент от страховой суммы (которая, напомним, также увеличилась), выплачиваемый потерпевшему. Важно отметить, что такая выплата производится на основании заключения врача, и не требует предоставления страховщику вороха справок. Кроме того, расширен перечень выгодоприобретателей в связи со смертью потерпевшего.

Также, спустя более чем 10 лет после введения ОСАГО, разработана единая методика оценки ущерба, включающая в себя справочники стоимости работ, материалов и запасных частей. Единой методикой и справочниками обязаны руководствоваться и страховщики, и независимые оценщики, и судебные эксперты при определении стоимости восстановительного ремонта транспортного средства, что снижает количество судебных споров, связанных с размером страховой выплаты.

Кроме этого усовершенствован порядок получения страхового возмещения, закреплён обязательный досудебный порядок разрешения споров, снижен максимально применяемый процент износа, не нужно выписывать отдельные полисы на прицепы, четко прописаны применяемые к страховщикам штрафные санкции, получила развитие автоматизированная информационная система ОСАГО.

Таким образом, становится очевидным развитие системы страхования путем усовершенствования ранее принятых законов. Причем усовершенствование это заключается в упрощении существовавших ранее схем, применении новых технологий, что даёт больше положительных возможностей для страхователей и потерпевших, а также делает саму систему страхования более понятной и контролируемой.

Электронный страховой полис ОСАГО

С 2013 года автомобилисты впервые массово столкнулись с ранее незнакомой проблемой, отсутствием бланков страховых полисов ОСАГО либо иными отказами страховых организаций от заключения договоров ОСАГО. Автомобилисты зачастую вынуждены ехать в другие субъекты Российской Федерации, чтобы заключить договор ОСАГО.

Многочисленные предложения страховых компаний о продаже ОСАГО «онлайн» фактически на сегодняшний день ещё являются сервисами по расчёту размера страховой премии. После прохождения «онлайн» процедур клиент сталкивался с необходимостью визита в офис страховщика или встречи со страховым агентом для получения бумажного полиса.

С 1 июля 2015 года можно с уверенностью сказать, что российский страховой рынок сделает ещё один шаг навстречу клиентам и повышению качества и удобства оформления самого популярного страхового продукта в России – ОСАГО.

Речь идёт о заключении договора ОСАГО в виде электронного документа. ОСАГО, как и любой вид обязательного страхования, детально регулируется федеральным законом и нормативными актами Центрального банка. До настоящего времени возможность продавать полисы ОСАГО в электронном виде не была предусмотрена законодательством, что не позволяло страховщикам предоставлять подобный сервис в полном объёме (не только расчёт страховой премии). А в последнее время необходимость получения страхового полиса на бумажном носителе стала серьёзным препятствием для автомобилистов при выборе страховщика, офисы, страховые агенты которого не были представлены по месту жительства владельца авто.

Новые поправки в закон об ОСАГО и соответствующее указание Банка России вступят в силу с 1 июля 2015 года.

Однако само появление возможности заключения договоров в электронном виде не означает автоматического начала электронных продаж всеми страховщиками. Каждая страховая организация, имеющая соответствующую лицензию, самостоятельно решает, будет она продавать электронное ОСАГО или ограничится продажами только бумажных полисов. Продаёт ли выбранная автомобилистом страховая компания полисы через интернет лучше уточнить по её контактному телефону или в Российском Союзе Автостраховщиков (тел. 8-800-200-22-75, звонок на территории Российской Федерации бесплатный).

Отметим, что заключить электронный договор ОСАГО смогут лишь те клиенты, которые ранее уже заключали договор ОСАГО на бумажном носителе, либо фигурировали в качестве лиц допущенных к управлению в чужих полисах и есть в автоматизированной информационной системе ОСАГО, куда передают сведения страховщики. Ещё одним ограничением будет невозможность получения электронного ОСАГО на новые автомобили. Дело в том, что купленное в автосалоне новое транспортное средство ещё не стоит на учете в ГИБДД и отсутствует в информационной системе ОСАГО.

В России несколько десятков миллионов транспортных средств и соответственно договоров ОСАГО. Внедрение столь масштабной системы электронного взаимодействия между страховщиками, Российским Союзом Автостраховщиков, страхователями и органами государственной власти требует времени и будет осуществлено поэтапно. Так с 1 июля 2015 года у страхователей – физических лиц (при условии продажи выбранным страховщиком электронного ОСАГО) появилась возможность пролонгации ранее заключённых договоров ОСАГО в электронном виде. Продлить договор можно будет только у того страховщика, с которым уже заключён договор. С 1 октября 2015 года заключить договор ОСАГО в электронном виде можно будет с любым страховщиком, предоставляющим подобную услугу.

После 1 января 2016 года дополнительно к получению электронного файла со страховым полисом ОСАГО от страховщика будет предусмотрено смс-информирование либо информирование по электронной почте о факте заключения договора ОСАГО от Российского Союза Автостраховщиков.

И, наконец, с 1 июля 2016 года возможность заключения договоров ОСАГО в электронном виде будет предусмотрена и для юридических лиц.

Процедура приобретения электронного полиса ОСАГО на сайте страховщика не будет существенно отличаться от уже привычного онлайн-расчёта страховой премии. Основным отличием является необходимость отдельной авторизации на сайте страховщика с созданием «личного кабинета страхователя ОСАГО», независимо от ранее имевшихся «личных кабинетов» и иных регистраций на сайте страховщика.

Логин и пароль для доступа к «личному кабинету страхователя ОСАГО» на сайте страховщика можно будет получить следующими способами:

- через сайт данного страховщика на электронную почту или в виде смс-сообщения;
- при личном обращении в офис страховщика.

Нет необходимости в дополнительной регистрации на сайте страховщика для Граждан, зарегистрированных на Портале государственных услуг. Те, кто пользуется электронными государственными услугами, смогут использовать свой логин и пароль на данном Портале для авторизации на сайте любого страховщика. Оплата страховой премии будет осуществляться онлайн на сайте страховщика посредством банковской карточки. Также страховщик может предложить дополнительные способы оплаты, не отменяющие возможность расплатиться банковской картой.

После оплаты страховой премии страхователь получает на указанный им адрес электронной почты файл со страховым полисом ОСАГО. При распечатке электронный полис ОСАГО соответствует форме, составляемой на бумаге, и должен приниматься сотрудниками ГИБДД наравне с «бумажными» полисами. Страховой полис ОСАГО, составленный в электронном виде, также как и обычный, можно будет проверить на подлинность на официальном сайте Российского Союза Автостраховщиков (www.autoins.ru).

Таким образом, нововведение должно обеспечить страхователям возможность круглосуточно заключить договор ОСАГО, не выходя из дома.