

## Жители Кубани могут обратиться к специалистам ВЦТО в решении недвижимых вопросов



**КАДАСТРОВАЯ  
ПАЛАТА**  
ПО КРАСНОДАРСКОМУ КРАЮ

За первые четыре месяца 2020 года Ведомственный центр телефонного обслуживания (ВЦТО) Федеральной кадастровой палаты принял более 1 370 000 телефонных обращений граждан. Такое внимание к подразделению Кадастровой палаты объясняется вынужденным повышением заинтересованности граждан в дистанционном решении вопросов, связанных с операциями с недвижимостью.

Ведомственный центр телефонного обслуживания (ВЦТО) – специализированный филиал Федеральной кадастровой палаты, расположенный на площадках в Курске и Казани. Суммарно в нем работают более 300 специалистов.

В условиях сложной санитарно-эпидемиологической обстановки в стране [ВЦТО](#) выступает как основной канал информации и взаимодействия с заявителями по вопросам операций с недвижимостью. Для удобства граждан операторы кол-центра принимают звонки круглосуточно и без выходных. В том числе, специалисты ВЦТО дают гражданам пошаговый инструктаж по получению учетно-регистрационных государственных услуг в электронном виде, а также сопровождают их в процессе пользования электронными сервисами сайтов Росреестра и Федеральной кадастровой палаты. В условиях самоизоляции и невозможности для граждан лично обратиться за получением государственных услуг популярность электронных сервисов возросла на 7%.

Согласно статистике, лидерами по количеству обращений в ВЦТО по-прежнему остаются Москва и Московская область, Санкт-Петербург и Ленинградская область, а также Республика Татарстан. Суммарно из этих регионов за четыре месяца 2020 года в ВЦТО поступило более 51,78% обращений от общего количества звонков.

Как правило, консультация специалиста особенно нужна при планировании и проведении сделок с недвижимостью, которые сопряжены с большим количеством различных нюансов. Специалисты ВЦТО помогают гражданам, например, разобраться в использовании электронных сервисов, что особенно актуально при дистанционном режиме работы.

Для получения консультации жители Кубани могут позвонить по бесплатному номеру горячей линии Росреестра 8-800-100-34-34.



Пресс-служба Кадастровой палаты по Краснодарскому краю  
ул. Сормовская, д. 3, Краснодар, 350018



[press23@23.kadastr.ru](mailto:press23@23.kadastr.ru)



[https://twitter.com/Kadastr\\_Kuban](https://twitter.com/Kadastr_Kuban)



[https://www.instagram.com/kadastr\\_kuba\\_n](https://www.instagram.com/kadastr_kuba_n)



[https://t.me/kadastr\\_kuban](https://t.me/kadastr_kuban)